



KONICA MINOLTA

**РОБОТИЗАЦИЯ
РУТИННЫХ
ПРОЦЕССОВ**
**IT-РЕШЕНИЯ
KONICA MINOLTA**



Giving Shape to Ideas

ПРОГРАММНЫЕ РОБОТЫ

Производственные процессы часто состоят из операций, выполняемых вручную и требующих больших временных затрат. Такие операции губят мотивацию и производительность сотрудников. Программные роботы помогут в решении шаблонных задач, которые можно описать с помощью алгоритма.



БИЗНЕС-ПРОЦЕСС



ПЕРСОНАЛ

- Фокус на творческих задачах
- Решение нелинейных проблем
- Масштабирование бизнеса



РОБОТ

- Снижение человеческого фактора
- Постоянная доступность
- Независимость от расположения



ТОЛЬКО

43%

рабочего времени тратится на задачи, **действительно добавляющие ценность продуктам предприятия**

State of Work 2020; workfront; 2019



48%

работников офисов отметили **нерациональное использование своих навыков**, вызванное слабой организацией процессов управления данными

World's "Most Hated" Office Tasks; Automation Anywhere/OnePoll; 2020

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ КОМПАНИИ

Study Process Mining & PRA 2019; IDG Research Services; 2019



30%

**БОЛЬШЕ
ВЫРУЧКА**



29%

**МЕНЬШЕ
РАСХОДОВ**



27%

**ЛУЧШЕ
КОММУНИКАЦИЯ
С КЛИЕНТАМИ**



23%

**ПРОЦЕССЫ
БЫСТРЕЕ**

Программный робот записывает действия пользователя и воспроизводит их для решения однотипных задач.

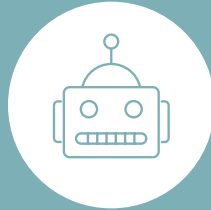
БУХГАЛТЕРИЯ/ ФИНАНСЫ

- Оформление заказов
- Инкассация
- Подготовка отчётности
- Сверка
- Оплата счетов



ЛОГИСТИКА

- Инвентаризация
- Управление счетами и контрактами
- Обработка возвратов
- Управление грузами



IT СЛУЖБА

- Резервное копирование
- Сброс паролей/разблокировка УЗ
- Обработка e-mail
- Мониторинг серверов и приложений
- Развёртывание ПО



HR СЛУЖБА

- Ввод и перенос данных
- Управление временем и посещаемостью
- Управление персональными данными
- Отчётность и соблюдение ФЗ

Опыт Konica Minolta в роботизации собственных процессов

- Сбор данных и создание заявок на регистрацию проектов партнёрами
- Проверка контрагентов по нескольким источникам и подготовка сводного отчёта
- Обновление параметров запасных частей из внешних справочников

Оценка эффекта от внедрения:

- Сокращение ручных операций по каждой из задач на 70–90%
- Экономия 2–4 чел.ч/день (40–80 чел.ч в месяц)

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

The Impact of RPA On Employee Experience; Forrester; 2019



86%

**РОСТ
ЭФФЕКТИВНОСТИ**



71%

**МЕНЬШЕ
РУЧНЫХ
ОПЕРАЦИЙ**



66%

**БОЛЬШЕ
МЕЖЛИЧНОСТНОГО
ОБЩЕНИЯ**



60%

**ФОКУС
НА ВАЖНОМ**



KONICA MINOLTA



РЕШАЕМЫЕ ЗАДАЧИ

- Массовый поиск и приглашение сотрудников на вакансию
- Миграция данных при переходе на новую систему
- Регистрация контрагента в системе
- Оплата через банк-клиенты
- Прием и классификация первичных обращений
- Автоматическая проверка наличия товара у поставщиков



ВЫГОДЫ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

- Снижение операционных издержек
- Ускорение процессов
- Снижение человеческого фактора
- Больше ресурсов для нелинейных задач
- Фокус на важном



KONICA MINOLTA

- Бренд с мировым именем
- Богатый опыт в сфере документооборота и IT-решений
- Выделенная команда аналитиков и IT-специалистов
- Собственные программисты, способные решить задачи по кастомизации ПО
- Ряд успешных внедрений различных решений по автоматизации бизнес-процессов
- Выгодные партнёрские условия по всем предлагаемым решениям